

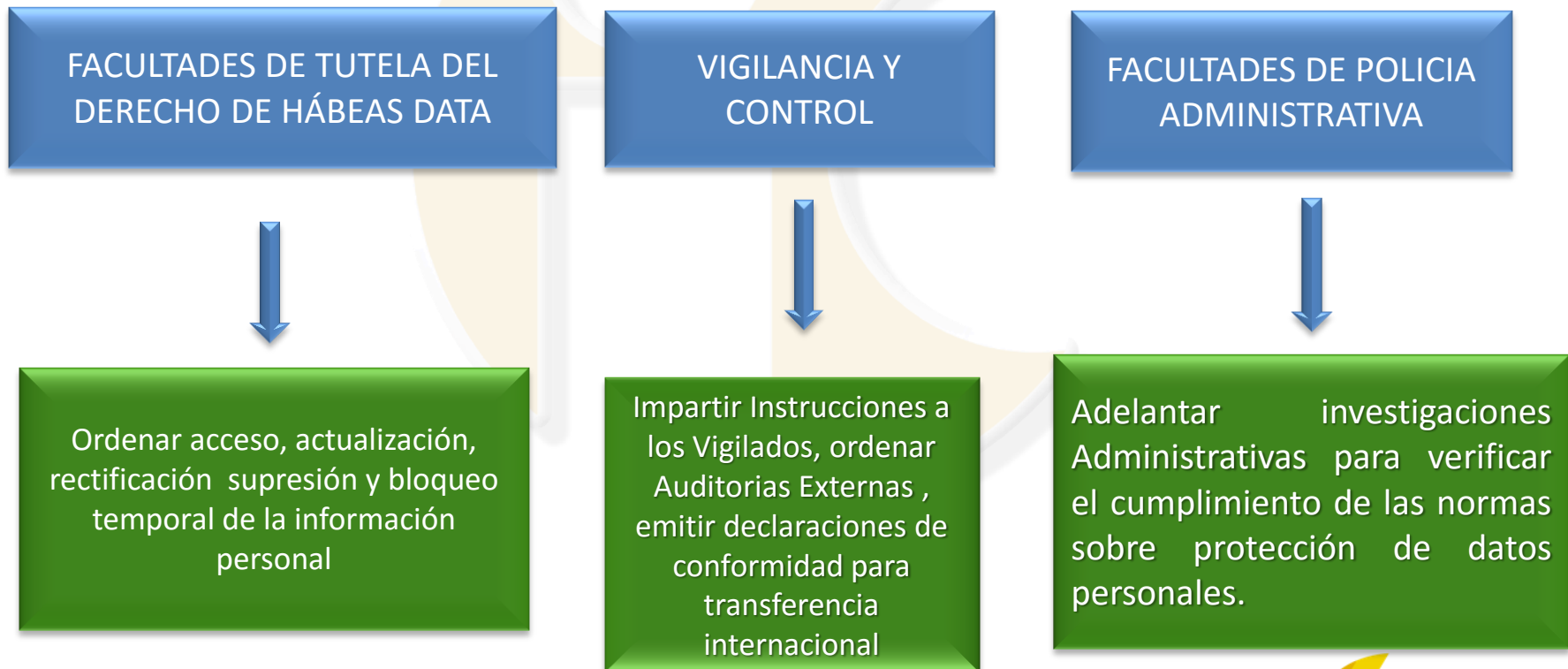
El papel de la Superintendencia de industria y Comercio en la protección de datos personales

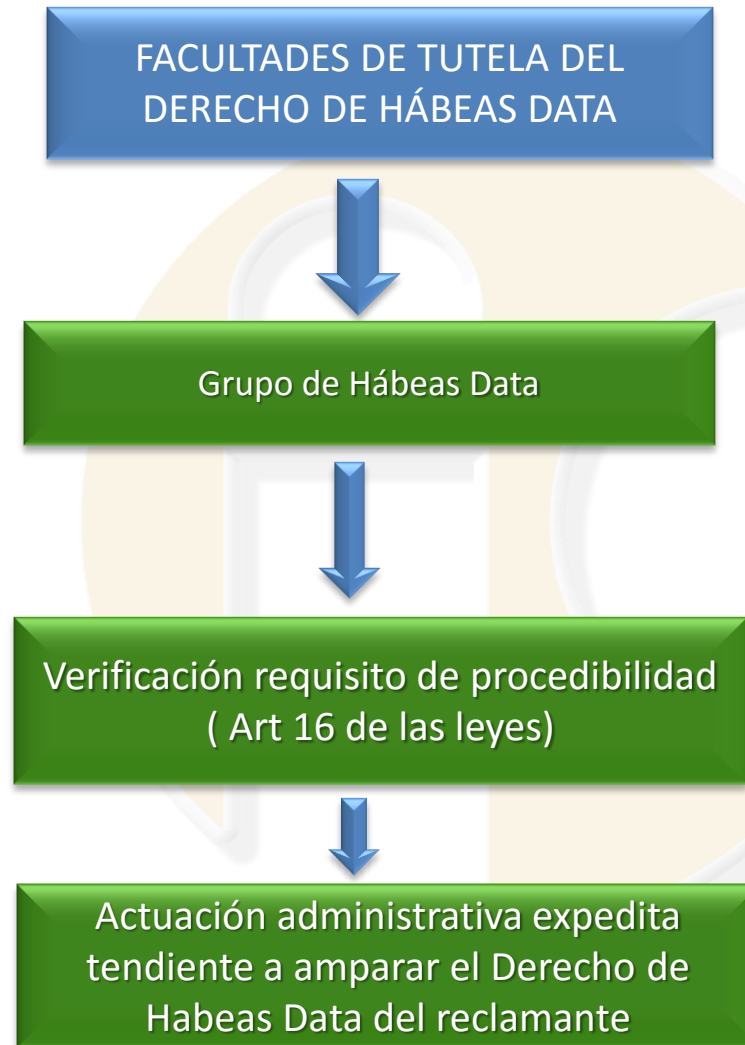
Agosto 2017

Delegatura para la Protección de Datos Personales

- *Creación:* Decreto 4886 de 2011 (Reestructuración)
- *Estructura:*
 - Despacho Delegado
 - Dirección (1ª. Instancia)
- *Grupos internos de trabajo:*
 - De Hábeas Data
 - De Investigaciones Administrativas

FACULTADES DE VIGILANCIA Y CONTROL A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES





VIGILANCIA Y CONTROL



Grupo de Investigaciones Administrativas



Función de Vigilancia (artículo 17 de la Ley 1266 de 2008)
Verificación de adopción de Manual de políticas y procedimientos –
Responsabilidad Demostrada: (literal k) Art 17 Ley 1581 de 2012 y Arts. 11 y 26
del Decreto 1377 de 2013)

- Establecer Políticas de tratamiento.
- Procedimientos de recolección, tratamiento y supresión de datos.
- Implementación de medidas de seguridad y confidencialidad en cada proceso.

METODOLOGÍA:
SITSEMA INTEGRAL DE SUPERVISION INTELIGENTE
BASADO EN RIESGOS.



LEY 1266 DE 2008	LEY 1581 DE 2012
<p><u>VIGILANCIA DE LOS DESTINATARIOS DE LA LEY (TÍTULO VI, ARTÍCULOS 17 A 20) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Competencia dual que se mantiene respecto de base de datos personales destinados al cálculo de riesgo crediticio: Superintendencia Financiera para operadores, fuentes y usuarios y Superintendencia de Industria y Comercio competencia residual.• Base Máxima de Multas 1500 SMLV• Establece criterios de graduación de las sanciones	<p><u>MECANISMOS DE VIGILANCIA Y SANCIÓN (TÍTULO VII, ARTÍCULOS 19 A 24) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Competencia única de la Sic a través de una Delegatura de Protección de Datos. Se mantienen las competencias establecidas por la ley 1266 de 2008.• Aumenta base de máxima de las multas a 2000 SMLV• Establece los mismos criterios de graduación señalados en la Ley 1266 de 2008

Criterios para graduar las sanciones.

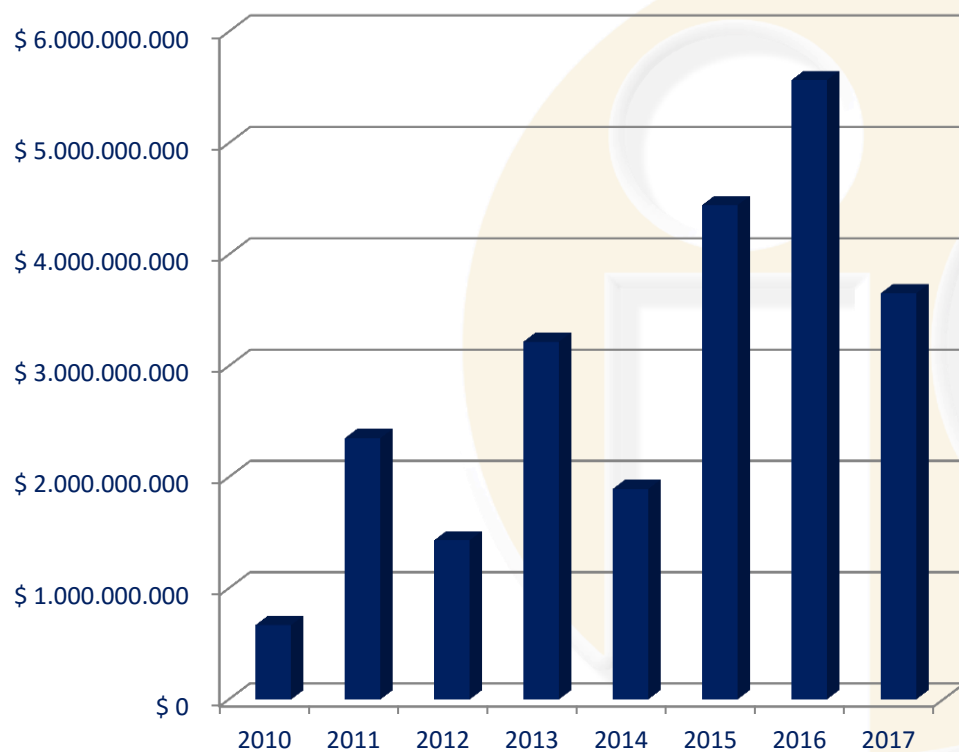
- a) La dimensión del daño o peligro a los intereses jurídicos tutelados por la presente ley.
- b) El beneficio económico que se hubiere obtenido para el infractor o para terceros, por la comisión de la infracción, o el daño que tal infracción hubiere podido causar.
- c) La reincidencia en la comisión de la infracción.
- d) La resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de vigilancia de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- e) La renuencia o desacato a cumplir, con las órdenes impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- f) El reconocimiento o aceptación expresos que haga el investigado sobre la comisión de la infracción antes de la imposición de la sanción a que hubiere lugar.
- g) Responsabilidad demostrada (Artículo 26 Decreto 1377 de 2014)

Sanciones

- Multas de carácter personal e institucional hasta por 2000 SMLMV.
- Suspensión de actividades relacionadas con el tratamiento hasta por 6 meses. En acto de cierre se indicarán los correctivos.
- Cierre temporal de las operaciones si no se adoptan los correctivos.
- Cierre inmediato y definitivo de la operación que involucre el tratamiento de datos sensibles.

Sólo aplican a personas de naturaleza privada. Frente a autoridades públicas se remitirá actuación a la Procuraduría General de la Nación.

Delegatura para la Protección de Datos Personales



AÑO	No. DE SANCIONES	VALOR
2010	28	\$ 669.500.000
2011	200	\$ 2.350.748.200
2012	144	\$ 1.431.484.200
2013	60	\$ 3.217.448.000
2014	46	\$ 1.892.968.000
2015	67	\$ 4.442.793.250
2016	57	\$ 5.564.590.785
2017	36	\$ 3.652.036.969
TOTAL	638	\$ 23.221.569.404

*Cifras a 31 de Julio de 2017

SANCIONES IMPUESTAS LEY 1581 DE 2012

Propiedad
industrial

Protección del
consumidor

Protección de la
competencia

Asuntos
Jurisdiccionales

Protección de
datos personales

Reglamentos
Técnicos y
Metrología Legal

Cámaras de
comercio

Nuestra Entidad

Normativa

Abril
Propiedad

Conozca n

Registro Nacional de Bases de Datos

- Inscripción
- Consulta de RNBD
- Video Tutorial
- Manual de ayuda
- Preguntas Frecuentes RNBD
- Agenda de capacitaciones RNBD 2017

Sobre el Habeas Data Financiero

Sobre la Protección de Datos Personales

- Sus derechos
- Registro Nacional de Bases de Datos
- Consultas y reclamos
- Normativa
- Preguntas Frecuentes
- Estudios

Guías y cartillas

Actos administrativos

- 2014
- 2015
- 2016

Sobre el régimen general de protección de datos personales



www.sic.gov.co/proteccion-de-datos-personales



TRÁMITES



ATENCIÓN AL CIUDADANO



INFORMACIÓN DE TRÁMITES



¿PROBLEMAS COMO

Protección de datos personales

Habeas Data Financiero

¿TIENE UN PROBLEMA CON SU
INFORMACIÓN PERSONAL
DE CARÁCTER FINANCIERA,
CREDITICIA, COMERCIAL
O DE SERVICIOS?



RN REGISTRO NACIONAL
BD DE BASES DE DATOS

Definiciones

PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

Consulta avanzada

Recursos de consulta

Estudios

Enlaces relacionados

Registro Nacional de Bases de Datos

Sobre el Habeas Data Financiero

Sobre la Protección de Datos Personales

Guías y cartillas

Actos administrativos

Sobre el régimen general de protección de

MAR 14, 2017

Bogotá: Punto de encuentro de las Cámaras de Comercio

En las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio en Bogotá, se llevó a cabo la "Capacitación de Capacitadores" sobre el Registro Nacional de Bases de Datos.

FEB 10, 2017

Propiedad Industrial

Protección del consumidor

Protección de la competencia

Asuntos Jurisdiccionales

Protección de datos personales

Reglamentos Técnicos y Metrología Legal

Cámaras de comercio

Nuestra Entidad

Normativa

INICIO » PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES » SANCIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

2016

Registro Nacional de Bases de Datos

Sobre el Habeas Data Financiero

Sobre la Protección de Datos Personales

Guías y cartillas

Actos administrativos

2014

2015

2016

Sobre el régimen general de protección de datos personales

2016

Demandado	Fecha	Estado	Título	Acceder o Descargar
Cooperación Universitaria Iberoamericana	18/07/2016	En firme	DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS: DIVULGACIÓN MASIVA DE CORREO ELECTRÓNICO DE LOS TITULARES SIN CONTAR CON RESTRICCIONES O MEDIDAS DE CONTROL	Resolución 46693
Colmedica S.A.	21/06/2016	En trámite	PRINCIPIO DE CIRCULACIÓN RESTRINGIDA Y DEBER DE SEGURIDAD: EXPOSICIÓN INJUSTIFICADA Y MASIVA SENSIBLE DE SALUD POR INTERNET	Resolución 39298
Ibi Company S.A.S.	29/04/2016	En firme	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: EL TRATAMIENTO DE NÚMEROS DE LINEAS TELEFÓNICAS PRIVADAS REQUIERE DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA, EXPRESA E INFORMADA.	Resolución 24109
Icetex e	06/04/2016	En trámite	PRINCIPIO DE CIRCULACIÓN RESTRINGIDA Y DEBER DE SEGURIDAD:	Resolución

PRINCIPIO DE FINALIDAD

SANCIONADO	CONDUCTA	PRINCIPIO
CENTRO COMERCIAL PUERTA DEL NORTE PH	DEBER DE INFORMAR DE MANERA CLARA LA FINALIDAD PARA LA CUAL SE RECOGEN DATOS PERSONALES DE UN TITULAR: LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PUEDE SER EL MEDIO MEDIANTE EL CUAL SE LE INFORME A LOS TITULARES LA FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS, SUS DERECHOS Y LOS DATOS DEL RESPONSABLE, SIN EMBARGO DICHA POLÍTICA DEBE SER PUESTA EN CONOCIMIENTO AL TITULAR	FINALIDAD
SUPERGIROS S.A.	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SE DE INFORMAR DE MODO PREVIO, CLARO , EXPRESO E INEQUÍVOCO AL TITULAR ACERCA DEL TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS SUS DATOS Y LA FINALIDAD DE LOS MISMOS .	FINALIDAD Y LIBERTAD
JOSÉ FRANCISCO GARCÍA CALUME	TRATAMIENTO DE DATOS PARA PROSELITISMO POLÍTICO: LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN DESARROLLO DE UNA CAMPAÑA POLÍTICA NO EXIME AL RESPONSABLE DEL DEBER DE SOLICITAR AUTORIZACIÓN PREVIA, EXPRESA E INFORMADA, E INFORMAR DE MANERA CLARA LA FINALIDAD PARA LA CUAL SE RECOGEN DATOS PERSONALES DE UN TITULAR	FINALIDAD Y LIBERTAD
GESTIÓN COMPETITIVA S.A.S.	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SE DE INFORMAR DE MODO PREVIO, CLARO, EXPRESO E INEQUÍVOCO AL TITULAR ACERCA DEL TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS SUS DATOS Y LA FINALIDA DEL TRATAMIENTO	LIBERTAD Y FINALIDAD

Principio de Libertad

SANCIONADO	CONDUCTA	PRINCIPIO
TELEXPRESS INTER S.A.S.	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN FORMULARIOS DISPUESTOS EN PÁGINA WEB REQUIERE DE AUTORIZACIÓN PREVIA, EXPRESA E INFORMADA.	LIBERTAD
REDCORD DE COLOMBIA S.A.	TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES CON FINES COMERCIALES SIN AUTORIZACIÓN DEL TITULAR: LA RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS DE SALUD DE LOS TITULARES CON FINES COMERCIALES ESTÁ PROHIBIDA A MENOS QUE SE CUENTE CON AUTORIZACIÓN EXPRESA DEL TITULAR, A QUIEN SE LE DEBE HACER SABER QUE NO ESTÁ OBLIGADO A AUTORIZAR SU TRATAMIENTO E INFORMAR DE MANERA EXPLÍCITA LA FINALIDAD Y USO DE LOS MISMOS	LIBERTAD
COSMOCENTRO CIUDADELA COMERCIAL PH	TRATAMIENTO INDEBIDO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DEBE OBSERVARSE EL INTERÉS PREVALENTE DEL MENOR Y SUS DERECHOS FUNDAMENTALES	LIBERTAD
IBI COMPANY S.A.S.	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: EL TRATAMIENTO DE NÚMEROS DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIVADAS REQUIERE DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA, EXPRESA E INFORMADA.	LIBERTAD
LUIS EDUARDO PALACIO FRANCO	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: VENTA DE BASES DE DATOS CON INFORMACIÓN PERSONAL- DIRECCIONES ELECTRÓNICAS Y SIN AUTORIZACIÓN PREVIA, EXPRESA E INFORMADA DEL TITULAR	LIBERTAD
SERGIO GUZMÁN MUÑOZ	TRATAMIENTO DE DATOS PARA PROSELITISMO POLÍTICO: LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN DESARROLLO DE UNA CAMPAÑA POLÍTICA NO EXIME AL RESPONSABLE DEL DEBER DE SOLICITAR AUTORIZACIÓN PREVIA, EXPRESA E INFORMADA E INFORMAR DE MANERA CLARA LA FINALIDAD PARA LA CUAL SE RECOGEN DATOS PERSONALES DE UN TITULAR	LIBERTAD
LUIS DANIEL DÍAZ CAMARGO	RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE "HOSTING" EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE HOSTING, EN PRINCIPIO DEBE SER CONSIDERADO ENCARGADO DE TRATAMIENTO. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES - ORIENTACIÓN POLÍTICA: DE REQUERIR CONSENTIMIENTO EXPLÍCITO POR PARTE DEL TITULAR Y OBEDECER A UN FIN LEGÍTIMO.	LIBERTAD

PRINCIPIOS DE CIRCULACIÓN RESTRINGIDA Y SEGURIDAD

SANCIONADO	CONDUCTA	PRINCIPIO
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: SE REQUIERE CUANDO SE DIVULGA INFORMACIÓN PERSONAL EN UNA PIEZA PUBLICITARIA. DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS: SE VIOLA CUANDO SE DIVULGA SIN RESTRICCIÓN ALGUNA EL NÚMERO DE UNA LÍNEA MÓVIL DE UN TITULAR INCORPORÁNDOLO A UNA PIEZA PUBLICITARIA.	CIRCULACIÓN RESTRINGIDA
HOTEL SAN JUAN S.A.S.	DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS: LOS DATOS PERSONALES DEBEN SER CONSERVADOS BAJO LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIAS INDEPENDIENTEMENTE QUE SEAN DATOS DE NATURALEZA PÚBLICA O PRIVADA.	SEGURIDAD
METROKIA S.A.	DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS QUE IMPIDAN SU ADULTERACIÓN, PERDIDA, CONSULTA, USO O ACCESO NO AUTORIZADO O FRAUDULENTO: DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PROPIEDAD DE VEHÍCULOS SIN RESTRICCIÓN ALGUNA	SEGURIDAD -CIRCULACIÓN RESTRINGIDA
COMPAÑIA NACIONAL DE CHOCOLATES S.A.S.	DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS: LA LEY 1581 DE 2012 PROHÍBE QUE LOS DATOS PERSONALES SE ENCUENTREN DISPONIBLES EN INTERNET A MENOS QUE SE OFREZCA UN CONTROL TÉCNICO PARA ASEGURAR EL CONOCIMIENTO RESTRINGIDO	SEGURIDAD Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA
CODENSA S.A. E.S.P.	DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS: EXPOSICIÓN INJUSTIFICADA DE DATOS PERSONALES POR LA RED SOCIAL TWITTER	SEGURIDAD Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA
BANCO DE OCCIDENTE S.A.	DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS: DIVULGACIÓN MASIVA DE CORREO ELECTRÓNICO DE LOS TITULARES SIN CONTAR CON RESTRICCIONES O MEDIDAS DE CONTROL NI CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN PARA SU DIVULGACIÓN	SEGURIDAD Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	DEBER DE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES BAJO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS: DIVULGACIÓN MASIVA DE CORREO ELECTRÓNICO DE LOS TITULARES SIN CONTAR CON RESTRICCIONES O MEDIDAS DE CONTROL	SEGURIDAD Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA
ICETEX E INTERAUDIT (RESPONSABLE Y ENCARGADO)	PRINCIPIO DE CIRCULACIÓN RESTRINGIDA Y DEBER DE SEGURIDAD: REMISIÓN DE MENSAJES DE DATOS CON EXPOSICIÓN INJUSTIFICADA DE DATOS PERSONALES SEMIPRIVADOS DE CIUDADANOS.	SEGURIDAD Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

SANCIONADO	CONDUCTA	PRINCIPIO
CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A.	DEBER DE ATENDER LAS CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADA POR EL TITULAR : NO ATENDER DE FONDO, CON CLARIDAD Y PRECISIÓN Y DE MANERA CONGRUENTE UNA SOLICITUD DE UN TITULAR ATENTA CONTRA SU DERECHO DE HABEAS DATA.	TRANSPARENCIA
MERCADOLIBRE COLOMBIA LTDA.	DEBER DE ATENDER LAS CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADAS POR EL TITULAR	TRANSPARENCIA
ALMACENES ÉXITO S.A.	DEBER DE GARANTIZAR EL PLENO Y EFECTIVO EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA: DEBER DE IMPLEMENTAR CANALES ADECUADOS PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA	TRANSPARENCIA
ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTICAS PROTECCIÓN S.A.	DEBER DE ATENDER LAS CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADA POR EL TITULAR: NO ATENDER DE FONDO Y EN EL TÉRMINO DE LEY EL RECLAMOS DE UN TITULAR RELACIONADO CON SU DERECHO DE HÁBEAS DATA RESULTA VIOLATORIO DE LA LEY.	TRANSPARENCIA
GROUPON COLOMBIA S.A.S.	DEBER DE GARANTIZAR AL TITULAR EL PLENO Y EFECTIVO EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA: SE VIOLA CUANDO NO SE ATIENDE EN DEBIDA FORMA LA SOLICITUD DE SUPRESIÓN DEL DATO QUE PRESENTA EL TITULAR	TRANSPARENCIA- EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN
DIRECTV COLOMBIA LTDA.	DEBER DE GARANTIZAR AL TITULAR EL PLENO Y EFECTIVO EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA: SE VIOLA CUANDO NO SE ATIENDE EN DEBIDA FORMA LA SOLICITUD DE SUPRESIÓN DEL DATO QUE PRESENTA EL TITULAR	TRANSPARENCIA- EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN
WOOBING S.A.S.	DEBER DE GARANTIZAR AL TITULAR EL PLENO Y EFECTIVO EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA: SE VIOLA CUANDO NO SE ATIENDE EN DEBIDA FORMA LA SOLICITUD DE SUPRESIÓN DEL DATO QUE PRESENTA EL TITULAR.	TRANSPARENCIA- EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN
LIÑO COLOMBIA S.A.S.	DEBER DE GARANTIZAR AL TITULAR EL PLENO Y EFECTIVO EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA: SE VIOLA CUANDO NO SE ATIENDE EN DEBIDA FORMA LA SOLICITUD DE SUPRESIÓN DEL DATO QUE PRESENTA EL TITULAR.	TRANSPARENCIA- EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN
FALABELLA DE COLOMBIA S.A.	DEBER DE GARANTIZAR AL TITULAR EL PLENO Y EFECTIVO EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA: SE VIOLA CUANDO NO SE ATIENDE EN DEBIDA FORMA LA SOLICITUD DE SUPRESIÓN DEL DATO QUE PRESENTA EL TITULAR.	TRANSPARENCIA- EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN

SANCIONADO ▼	CONDUCTA ▼	PRINCIPIO ▼
COLEGIO BILINGÜE CLERMONT LTDA	DEBER DE SOLICITAR Y CONSERVAR COPIA DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA EXPRESA E INFORMADA: AL MOMENTO DE RECOLECTAR INFORMACIÓN PERSONAL MEDIANTE LOS PORTALES DE INTERNET O FÍSICOS, SE DEBE SOLICITAR LA RESPECTIVA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DONDE SE ESPECIFIQUE LA FINALIDADES PARA SU TRATAMIENTO	LIBERTAD, SEGURIDAD, FINALIDAD, TRANSPARENCIA